

ManageEngine

#ManageEngineTeknolojiGünü

Adem Öztemel

Vitel – Teknik Yönetici

BT Ekipleri için Yeni Normal Düzen

vitel.com.tr





#ManageEngineTeknolojiGünü

ManageEngine

vitel



#ManageEngineTeknolojiGünü

ManageEngine

vitel

YeniNormal Dönemde BT'nin Çözdüğü/Çözmesi Gerekenler

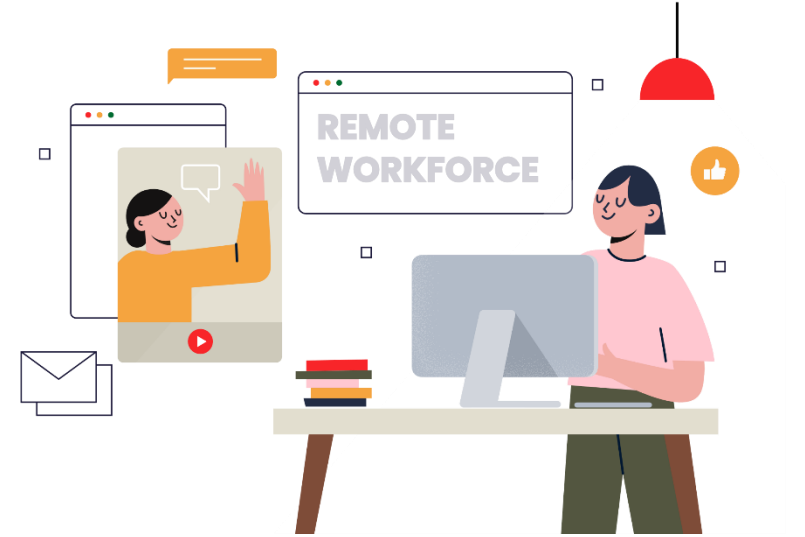
 Uzaktan Çalışmayı Etkinleştirme

 Uzaktan Erişim ve Güvenlik

 Uzaktan Rutin Otomasyonu

 Uzaktan BT Hizmetlerini İzleme

 Uzaktan Çalışan İzleme



EniNormal de Son Kullanıcı Yönetimi ve Güvenliğinde Zorluklar

Ankete katılanların% 47'si artık uzaktan çalıştıkları için yeni zorluklarla karşılaştıklarını belirtti

Kurumsal cihaz yetersizliği nedeniyle BYOD cihazlarının ilk katılımı

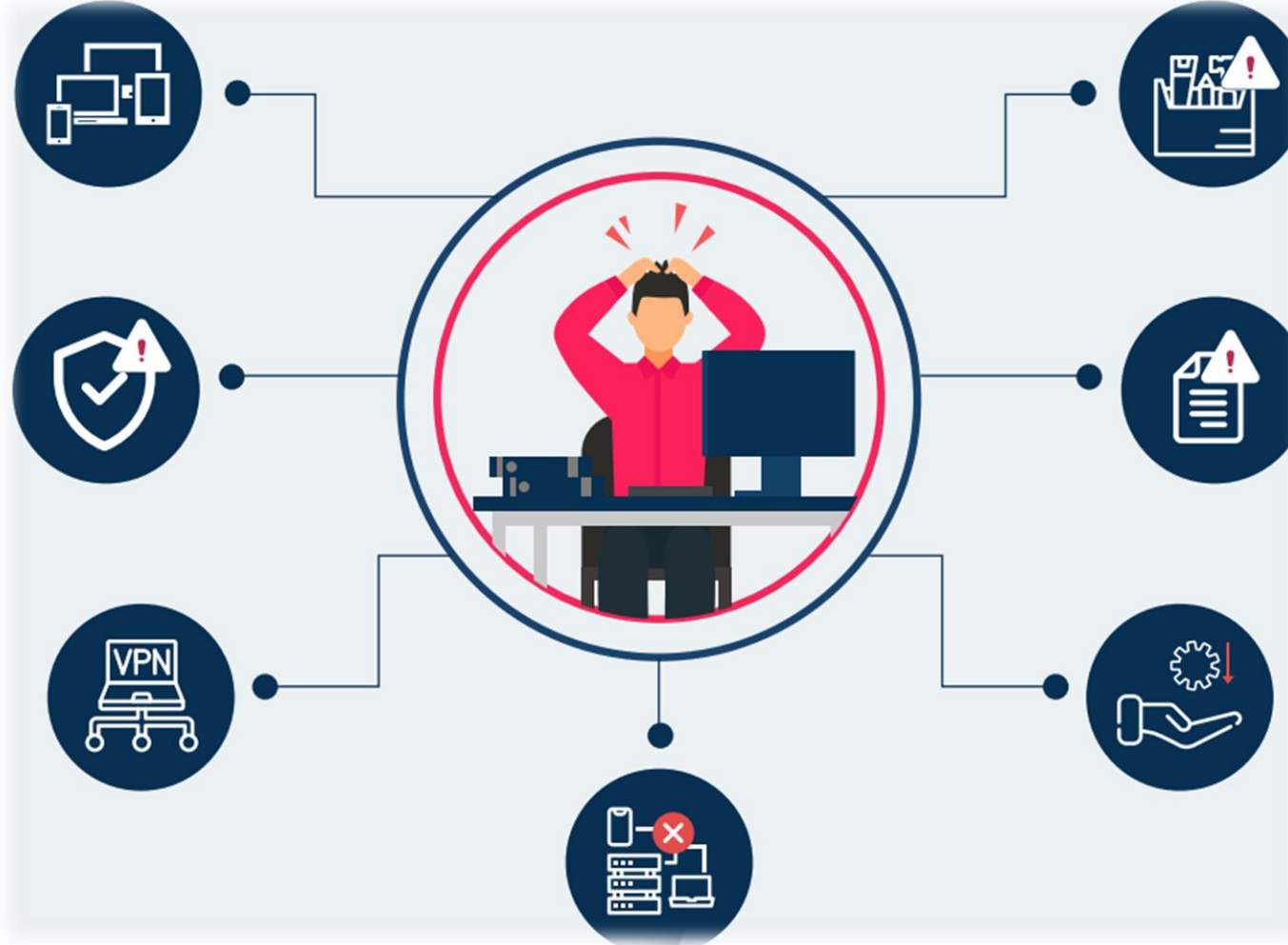
Çevre düzeyinde korumanın olmaması nedeniyle uç nokta güvenliğine yönelik artan talepler

VPN bant genişliğinin Uzaktan Yönetimi için yetersiz olması

Uzak cihazlarda sorun gidermede zorluk

Kritik uygulamaları uzak cihazlara dağıtamama

Çalışan üretkenliğinde düşüşler



Organizasyonlar ZeroDay Zayıflıklarına Nasıl Yanıt Veriyorlar

%29,17
Geçici Çözüm
Uygulayan

%25,83
Etkilenen
uygulamayı
geçici olarak engelleyen



%11,67
Diğer Yöntemlere
başvuran

%33,33
Yamayı
Bekleyenler

Anket Detayları için;



#ManageEngineTeknolojiGünü

Helpdesk Ticket'lerinin Durumları

Evden çalışıldığında
Helpdesk Ticketlarında **%43** artış yaşanmış



Çoğu Admin Helpdesk Ticket larını çözmek için
fazladan **2,5 Saat** çalıştıklarını ilettiler



Admin'lerin **%46**'sı sorun gidermek için
bir uzaktan erişim aracına ihtiyaç duydu



ManageEngine

vitel

Etkili Uzaktan Çalışmaya Yönelik 3 Boyutlu Yaklaşım



İş sürekliliğini
korumak

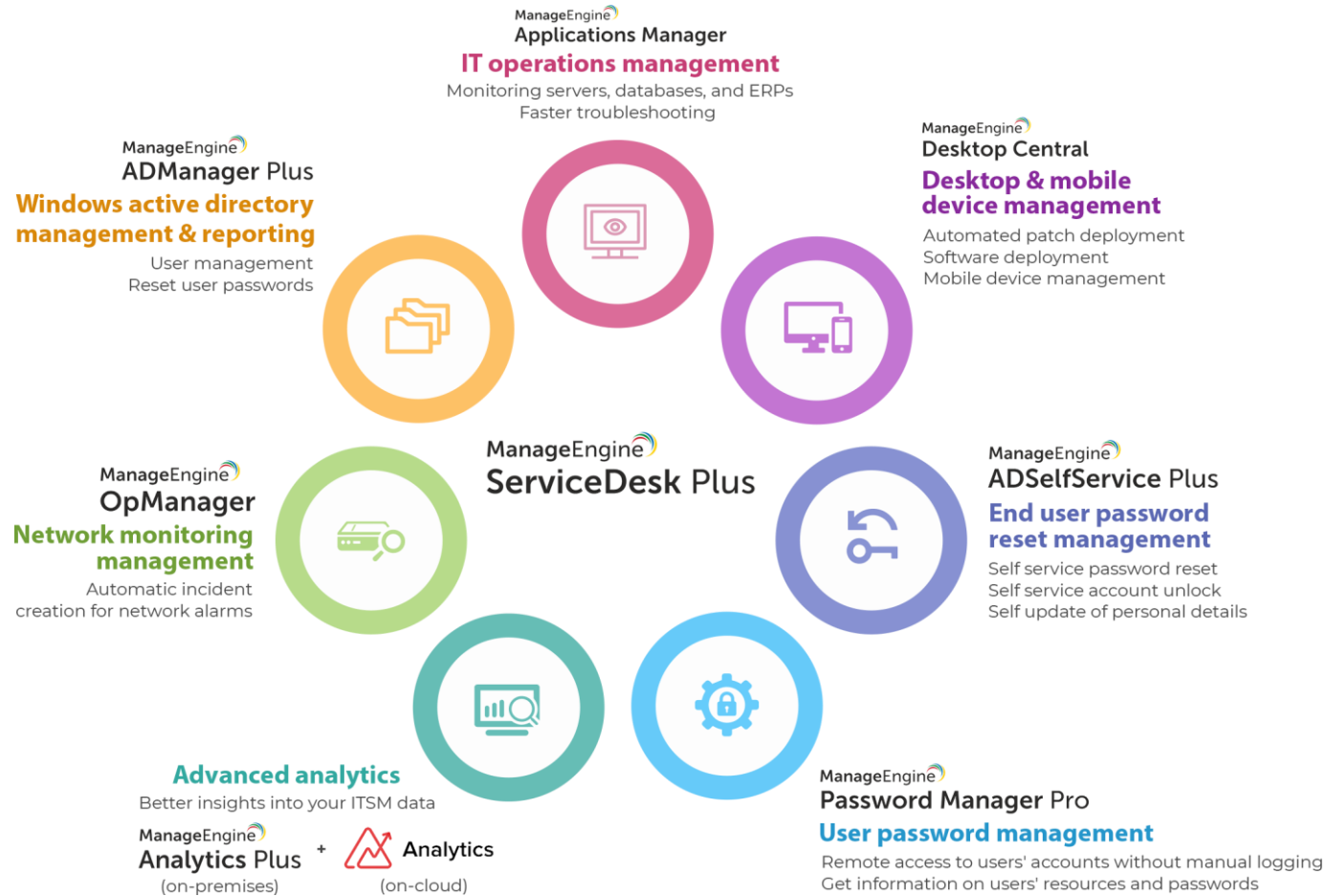


Yönetim
karmaşıklıklarını
ortadan kaldırmak



Son kullanıcı
deneyimini
geliştirmek

Yeni Normal Çalışma Düzenine Yönelik Çözümlerimiz



Teşekkürler

Adem Öztemel

adem.oztemel@vitel.com.tr